

Анализ состояния ИТ компании

Комплексная оценка текущего ИТ-контура: инфраструктуры, сервисов, процессов, команды, затрат и рисков. По результатам компания получает структурированную картину состояния ИТ, перечень узких мест и реалистичный план улучшений.

Надежность инфраструктуры

Оценка доступности ключевых систем, резервного копирования, мониторинга, отказоустойчивости и готовности к инцидентам.

Управляемость ИТ-сервисов

Анализ процессов, ответственности, SLA, заявок, изменений, подрядчиков и качества взаимодействия с бизнесом.

ИТ как бизнес-партнер

Оценка того, как ИТ помогает повышать устойчивость, снижать риски, ускорять изменения и поддерживать рост компании.

Этапы выполнения работ

Работы выполняются в три последовательных этапа. Каждый этап завершается отчетными материалами, выводами и рекомендациями по соответствующему направлению.

1

Анализ ИТ-контура и инфраструктуры

Инвентаризация ключевых систем, серверов, сетей, рабочих мест, облачных сервисов, резервного копирования, мониторинга и критичных зависимостей.

Результат: карта текущего ИТ-контура, перечень рисков надежности и технического долга.

2

Анализ ИТ-процессов и сервисной модели

Оценка заявок, инцидентов, изменений, SLA, ролей, ответственности, подрядчиков, коммуникаций с бизнесом и зрелости управления ИТ.

Результат: отчет по процессам, зоны потерь, рекомендации по управляемости и качеству сервиса.

3

Экономика ИТ и план развития

Анализ затрат, приоритетов, проектного портфеля, закупок, лицензий, архитектурных ограничений и влияния ИТ на бизнес-цели.

Результат: приоритизированный roadmap изменений с быстрыми, среднесрочными и стратегическими мерами.

Подход к выполнению работ

Работы строятся вокруг бизнес-задач, а не вокруг формального технического аудита. Сначала фиксируются цели, критичные процессы и зоны ответственности, затем анализируются документы, фактические практики, архитектура, сервисная модель и технические настройки. Приоритет рекомендаций определяется по влиянию на устойчивость, скорость изменений, стоимость владения и операционные риски.

Формат

взаимодействия

- Удаленное взаимодействие и анализ документов
- Интервью с руководителями, ИТ-командой и ключевыми пользователями
- Разбор сервисной модели, заявок, инцидентов и изменений
- Рабочие сессии по приоритетам и реалистичному плану действий

Итоговые материалы

- Отчеты по каждому этапу работ
- Консолидированный перечень рисков, узких мест и технического долга
- Практические рекомендации по повышению надежности и управляемости
- Единая дорожная карта с приоритетами, сроками и горизонтом внедрения

Сроки, состав участников и стоимость работ определяются после уточнения масштаба инфраструктуры, количества сервисов, команды и текущего уровня зрелости ИТ-процессов.

Дорожная карта реализации рекомендаций

По завершении работ формируется единая дорожная карта. Меры разделяются на три горизонта в зависимости от влияния на бизнес, сложности внедрения, рисков и доступных ресурсов.

1

Быстрые улучшения

Закрытие очевидных рисков надежности, настройка мониторинга, проверка резервного копирования, фиксация ответственности и устранение критичных операционных разрывов.

2

Среднесрочные меры

Выстраивание сервисной модели, управление изменениями, развитие процессов эксплуатации, оптимизация подрядчиков, лицензий и проектного портфеля.

3

Стратегические меры

Целевая архитектура, развитие ИТ-функции, повышение устойчивости, DRP/BCP, системное управление техническим долгом и вклад ИТ в развитие бизнеса.

Владимир Бондарев

Руководитель-практик с опытом уровня ИТ-директора.



Более 25 лет я помогаю бизнесу выстраивать ИТ и информационную безопасность как управляемую функцию: с понятной ответственностью, надежной инфраструктурой, зрелыми процессами и командами, которые работают на результат.

Я рассматриваю ИТ не как статью расходов, а как инструмент устойчивости и конкурентоспособности: быстрее, надежнее, безопаснее.

Мой принцип - не усложнять систему ради системы. Сначала понять бизнес-задачу и реальную ответственность, затем выбрать меры, которые команда сможет внедрить и поддерживать.



25+ лет в ИТ и ИБ

Опыт уровня ИТ-директора в крупных корпоративных средах.



Стратегия и практика

Управленческое видение и глубокое понимание технического контура для реалистичных планов внедрения.



Контакты

Telegram: [@vbondarev](#)
Email: [contact \[at\] vbondarev.ru](mailto:contact@vbondarev.ru)
Сайт: vbondarev.ru